

# לוחמת הצדק של החברות



עו"ד שרית קרן (צילום: רותי פרי סופר)

תעשיית התביעות כנגד חברות וביניהם אתרי סחר מקוון, שהתפתחה בשנים האחרונות בישראל, מאיימת על עצם קיומן של חברות קטנות ובינוניות. עו"ד שרית קרן, המתמחה בדיני סחר אלקטרוני, נחלצת לעזרתם ומצליחה להביא לדחיית תביעות סרק כנגד בעלי האתרים - ורואה בכך שליחות // יואל צפיר

וילדיי) עוזרים ותומכים, כמובן, ובלעדיהם זה לא היה עובד, אבל חשוב לי להעביר מסר לאימהות עובדות: אפשר לשלב הורות טובה עם קריירה מצליחה. זה קשה, אך אפשרי. אצלנו בבית ידוע שבילדה לפני דיון בביהמ"ש לא באים אל אמא למיטה, כי אני נערכת לדיון החשוב. 'אמא, את נלחמת בחברות?', שאלה אותי בתי, ואני ענית: 'לא, אני נלחמת בניירות ובמילים...'

## עול כלכלי וטכנולוגי

הסחר האלקטרוני משנה סדרי עולם בתחום הקמעונאות בארץ ובעולם. זו דרמה של ממש, שבה עסקים פיזיים ניגפים בפני אתרי סחר אלקטרוני תוך שינוי מוחלט של חוויית הקנייה. מכיוון שזהו תחום חדש יחסית, שמשנה את כל מה שידענו בתחומי הקנייה, המכירה, הרכש, היבוא והיצוא, מערכת המשפטית רצה אחר הטכנולוגיה כדי להתאים את המציאות החוקית לשינויים העסקיים. במרבית המדינות המערביות נוצרה חקיקה חדשה, או פרשנות חדשה לחוקי מסחר ישנים, במטרה להתאים לעולם החדש והמתגר של המסחר האלקטרוני.

למרות שאתרי מסחר אלקטרוני פתחו קשת של הזדמנויות לעשיית עסקים, ישנם גם לא מעט אתגרים משפטיים שעומים נאלצים להתמודד עסקים המפעילים אתרי סחר מקוון. כאן נכנסת עו"ד קרן לתמונה: "כולם קונים היום ברשת, ולפי מחקר מקיף של פייפאל מדורגת ישראל במקום השלישי בעולם ברכישות מקוונות. זה הביא בהכרח לחקיקה נרחבת שנועדה לעשות סדר בתחום, אך הטילה גם עומס עצום על החברות שמפעילות אתרים, אפילו על אתרים תדמיתיים. "אני מלווה חברות ועסקים החל מהשלב שבו הרעיון נובט ועד היישום המלא. זה כולל לא רק התייחסות להיבטים משפטיים גרידא, אלא גם לתהליכים עסקיים ותפעוליים שיש להם מחשק משפטי. יש כאן אין-סוף היבטים משפטיים: הגנת הצרכן, מדיניות הפרטיות, הגנה על מסדי נתונים ועוד."

עו"ד קרן מצביעה על שני חוקים שמדגימים את השול הרגולטורי המוטל על החברות המפעילות אתרי סחר מקוון. הראשון הוא חוק הספאם האוסר משלוח דואר זבל באמצעי התקשורת, שחוקק ב-2008 ונחשב לאבן-דרך ברגולציה על אתרי סחר מקוון. השני, מאוקטובר 2017, הוא החוק שמחייב אתרים להכיל סרגל נגישות לטובת אנשים עם מוגבלויות, ואי-ציות לו עלול לגרום סנקציות פליליות וכספיות. "אין ספק שהחקיקה נועדה להגן על הציבור, אך בד בבד היא יוצרת נטל כלכלי וטכנולוגי המוטל על בעלי

"כולם מדברים על שלום, אף אחד לא מדבר על צדק", שורר הזמר מוקי באלבומו 'שמע ישראל'. ובכן, לא ממש מדויק. עו"ד שרית קרן מדברת על צדק, והרבה. מוטיב שמלווה אותה מאז ילדותה. "מאז שאני זוכרת את עצמי, הייתי לוחמת צדק בכל עניין שהייתי מעורבת בו. אפילו כילדה חתרתי להשיג צדק ונאבקתי במה שנראה לי כעוולות, ומאז כל החברים שלי מכנים אותי 'לוחמת צדק'. זה כנראה טבוע בדנ"א שלי."

## כימיה עם הלוקוחות

היא ילידת רעננה, בת יחידה להוריה, מה שהטביע חותם על חייה. "כשאת בת יחידה, מצופה ממך להגשים משאלות כמו בבית שבו מספר ילדים - עלייך להיות התלמידה המצטיינת, החיילת המצטיינת, הרקדנית המובילה (עוד כשהיית קטנה). מטבע הדברים, יש לי קשר הדוק וחזק עם ההורים, והרבה מאוד מהערכים שמלווים אותי כיום ספגתי מהם", מספרת עו"ד קרן. אביה, בעבר איש חינוך, יצא לפנסיה מוקדמת ולאחרונה, בגיל 63, הגשים חלום ישן כשסיים לימודי משפטים והתמחה בבית משפט בכפר סבא. עו"ד קרן כבר נערכת לשלב אותו במשרדה עם הצוות הקיים כיום. גם ללימודי המשפטים הגיעה בעידוד הוריה וחבריה.

היא בוגרת לימודי משפטים ומינהל עסקים במרכז הבינתחומי בהרצליה, ובשלוש מתוך ארבע שנות לימודיה סיימה כמצטיינת דיקאן. לאחר התמחות ועבודה בכמה משרדים מובילים, פתחה משרד משלה שעוסק בליטיגציה אזרחית מסחרית ומתמחה בסחר אלקטרוני - תחום צומח במהירות, שמחייב התמצאות פרטנית בדינים שנוגעים לו, לצד הבנת המציאות העסקית התחרותית שבה מתמודדים עסקים וחברות. "יש לי לוי"ז עמוס ולכן אני בוחרת את הלוקוחות שלי בקפידה, אבל הרגע שאנו עובדים ביחד נוצר קשר עמוק שנמשך שנים. הכי חשוב בעיניי זה התקשורת והכימיה עם הלוקוחות שמלווה אותם להצלחה כלכלית", מעידה עו"ד קרן על עצמה. הלוקוחות מאשרים זאת. שמרית מרום, מחברת 'הילרית שיווק ויישוג דיגיטלי', מעידה שעו"ד קרן "משלבת חוכמה, שנינות ועשייה מכל הלב". לצד הקריירה האינטנסיבית, היא אם במשרה מלאה לדניאלה בת ה-5.5 ולגבריאל בן ה-3.5. "יש לי סדר יום קבוע שמאפשר לי לתמרן בין ההורות לעבודה", היא מספרת. "אני עובדת משמונה עד ארבע, מקדישה את שעות אחה"צ לילדים וחוזרת לעבודה מ-20:00 ועד לשעות הקטנות של הלילה. משפחתי (הוריי, בן זוגי

האתרים. אני מסייעת להם ביישום החקיקה ובעמידה בדרישות הרגולציה", מציינת עו"ד קרן.

## דוחה תביעות סרק

אחת הבעיות החריפות שעמה מתמודדים לקוחותיה של עו"ד שרית קרן, הינן תביעות סרק שמוגשות נגדם. "יש כיום ממש תעשיית תביעות נגד בעלי אתרי סחר מקוון בעילות שונות ומשונות", היא מספרת. "בסוף שוכחים שמדובר בעסקים קטנים ובינוניים שמפרנסים כל אחד כמה משפחות, ושבירת מטה לחמם גוזרת עליהם חדלות פירעון המובילה לפשיטת רגל של בעלי החברה. "התובעים חושבים אולי שמדובר בבעלי כיס עמוק, אבל למעשה מדובר בעסקים קטנים. כאן אני נכנסת לפעולה ומפעילה את קוד הצדק שמלווה אותי מילדותי, ואני נאבקת בתביעות אלה בעוצמה. לשמחתי, הצלחתי להביא לביטול תביעות רבות שהוכרו על-ידי בתי המשפט כתביעות סרק, ובעיניי זה מימוש השליחות שהצבתי לעצמי להיאבק למען הצדק."

077-5020407 | 050-6433922

www.law-sk.co.il

Sarit@law-sk.co.il

פייסבוק: עו"ד שרית קרן

לינקדאין: Sarit Keren Adv